

## **Kliendiandmete töötlemise põhimõtted** Seeder Konsultatsioonid OÜ

Seeder Konsultatsioonid OÜ on koolitus-, konsultatsiooniettevõtte, mille tegevuse eesmärgiks on feng shui alaste koolituste läbiviimine ja konsultatsioonide andmine Seeder Konsultatsioonide OÜ kõrvalharu on (koolitus- ja kultuuri-) reisid Aiasse. Seeder Konsultatsioonid OÜ'ga on seotud kaubamärgid seederreisid, eestiomafengshui, hea energia keskus.

Isikuandmete töötlemise teave kehtib füüsiliste isikute isikuandmete kohta. Seeder Konsultatsioonid OÜ registreerib ja kasutab füüsilise isiku kohta käivaid andmeid (isikuandmeid).

**Põhimõtteid**, mille alusel Seeder Konsultatsioonid OÜ kliendiandmeid töötleb, on kirjeldatud käesolevas kliendiandmete töötlemise põhimõtetes, edaspidi Põhimõtted. Põhimõtteid kohaldatakse siis, kui klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Seeder Konsultatsioonid OÜ poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud.

**Mõisted.** Isikuandmed on mistahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on. Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Seeder Konsultatsioonid OÜ poolt osutatavaid või vahendatavaid teenuseid. Andmesubjekt on füüsiline isik, kelle kohta on Seeder Konsultatsioonid OÜ'l andmeid, millega on võimalik isik tuvastada. Andmesubjektideks on võimalikud tulevased, olemasolevad ja endised kliendid, Seeder Konsultatsioonid OÜ teenuste kasutajad. Töötlemine on igasugune kliendiandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, kustutamine, päringute tegemine, edastamine, korrastamine, kasutamine, levitamine jne). Kliendiandmed on igasugune info, mis on Seeder Konsultatsioonid OÜ kliendi kohta teada (nt kliendi nimi, isikukood, kontaktandmed jne).

**Üldsätted.** Seeder Konsultatsioonid OÜ tagab kohalduva õiguse raames kliendiandmete konfidentsiaalsuse ja kliendiandmete töötlemise seaduslikkuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotamineku, muudatuste või hävitamise eest. Seeder Konsultatsioonid OÜ töötleb vastavalt kliendiandmete töötlemise eesmärgile kõiki kliendiandmeid. Seeder Konsultatsioonid OÜ võib kliendiandmete töötlemiseks kasutada lepingupartnereid, kes peavad töötlemisel järgima käesolevaid Põhimõtteid ja Seeder Konsultatsioonid OÜ juhiseid, rakendama asjakohaseid turvameetmeid ning tagama kliendiandmete töötlemise seaduslikkuse ja konfidentsiaalsuse. Seeder Konsultatsioonid OÜ tagab, et lepingupartnerid töötlevad

kliendiandmeid Seeder Konsultatsioonid OÜ juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad asjakohaseid turvameetmeid. Lepingupartneritel on õigus kliendiandmeid töödelda üksnes ulatuses, mis on neile vajalik, et täita Seeder Konsultatsioonid OÜ poolt määratud eesmärgid.

**Kliendiandmete töötlemise eesmärgid.** Seeder Konsultatsioonid OÜ töötleb kliendiandmeid selleks, et: - otsustada, kas ja millistel tingimustel osutada kliendile teenust (lepingu sõlmimisele eelnev kliendiandmete töötlemine); - täita kliendi poolt Seeder Konsultatsioonid OÜ'ga sõlmitud lepingut; - pakkuda/osutada Kliendile Seeder Konsultatsioonid OÜ teenuseid; - realiseerida oma õigusi, mis tulenevad kliendiga sõlmitud lepingust või kliendile osutatava teenusega seotud lepingust; - määrata teenustasude suurusi; - grupeerida ja segmenteerida kliente erinevate kriteeriumide alusel teenuste kvaliteedi tagamiseks; - hoida ära Seeder Konsultatsioonid OÜ'le kahju tekkimine; - vähendada ja välistada riske; - korraldada tarbijamänge ja kampaaniaid; - paremini mõista kliendi ootusi (turu-uuringud, kliendiküsitlused, tarbimisharjumuste kaardistamine jne); - kontrollida, parandada ja täiendada kliendiandmeid; - täita oma kohustusi, mis tulenevad õigusaktidest (nt andmete edastamine uurimisasutusele, õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmine teenuse osutamisel jne); - kaitsta oma rikutud või vaidlustatud õigusi.

**Töödeldavate kliendiandmete koosseis.** Seeder Konsultatsioonid OÜ töötleb muuhulgas, kuid mitte ainult, alljärgnevaid kliendiandmeid: Kliendi isiklikud andmed (nt nimi, isikukood, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed jne); Kliendi kontaktandmed (nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress jne); Suhtlusandmed nt kui klient suhtleb Seeder Konsultatsioonid OÜ'ga telefoni teel või muud andmed, mida kogutakse e-posti ning teiste suhtluskeskkondade kaudu, nt sotsiaalmeedia, kliendi poolt Seeder Konsultatsioonid OÜ kodulehe külastamine; Andmed tehingute ja nendega seotud lepingute kohta (sealhulgas kliendi õiguste ning kohustuste täitmise või mittenõuetekohase täitmise kohta, nt sõlmitud ja/või lõppenud lepingud, sõlmitud kokkulepped, esitatud avaldused ja taotlused, andmed lepingurikkumiste kohta jne); Seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (nt uurimisorganite, kohtu järelepärimistest tulenevad andmed jne). Andmed kliendi harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta (nt andmed kliendirahulolu, kliendi kaebustega seotud andmete, kasutatavate teenuste kohta jne); Tarbijamängudes ja kampaaniates osalemisega seotud andmed (nt andmed tarbijamängudes või kampaaniates võidetud auhindade kohta jne); Andmed kliendi usaldusväärse kohta (nt andmed maksehäire kohta, Seeder Konsultatsioonid OÜ'le või kolmandale isikule tekitatud kahju kohta, rahapesuga, terrorismi rahastamisega või organiseeritud kuritegevusega seotuse kohta jne).

**Töötlemise geograafiline piirkond.** Kliendiandmeid töödeldakse Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piires, Kliendiandmete edastamine ja töötlemine väljaspool ELi/EMPi võib toimuda eeldusel, et on olemas õiguslik alus, nt juriidilise kohustuse täitmine või kliendi nõusolek ning rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid.

**Andmete säilitamise periood.** Kliendiandmeid ei töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood põhineb lepingutel kliendiga, Seeder Konsultatsioonid OÜ õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu vastased või aegumistähtajaga seotud seadused, muu eraõigus).

**Kliendi õigused.** Kliendil on võimalik tutvuda enda kohta kogutud ja kasutatavate isikuandmetega, nende allikatega ja nende kasutamise eesmärkidega. Kliendil on võimalik saada teavet selle kohta, kui kuu Seeder Konsultatsioonid OÜ tema andmeid säilitab ning kellele ja mis ulatuses tema andmeid avaldab. Kliendi õigust enda isikuandmetega tutvuda võivad piirata kehtivad õigusaktid, teiste isikute õigused nende privaatsuse tagamiseks ning Seeder Konsultatsioonid OÜ tegevuse vajadused. Seeder Konsultatsioonid OÜ oskusteave, ärisaladus, sisehinnangud ja materjalid võivad samuti kuuluda teabe hulka, millega ei ole võimalik tutvuda. Parandamine ja kustutamine Kui kliendi andmed ei ole õiged, on puudulikud või asjakohatud, on kliendil õigus nõuda andmete parandamist või kustutamist, arvestades kehtivatest õigusaktidest tulenevaid piiranguid ja andmete töötlemisega seotud õigusi. Neid õigusi tuntakse kui „õigus andmete parandamisele“ ja „õigus olla unustatud“. Ülekandmine Kui Seeder Konsultatsioonid OÜ kasutab andmeid kliendi nõusoleku või kokkuleppe alusel ja andmetöötlus on automatiseeritud, on Kliendil õigus saada koopia tema esitatud andmetest elektroonilises masinloetavas formaadis.

**Andmete kasutamise piiramine.** Kui klient leiab, et andmed, mis Seeder Konsultatsioonid OÜ on tema kohta kogunud, ei ole õiged, või kui klient on esitanud vastuväite andmete kasutamisele, siis võib klient nõuda, et Seeder Konsultatsioonid OÜ piiraks nende andmete kasutamist ainult nende säilitamisega. Kasutus piiratakse üksnes säilitamisega, kuni on võimalik tuvastada andmete õigsus või kontrollida, kas Seeder Konsultatsioonid OÜ õiguspärased huvid on kliendi huvidest kaalukamad. Kui kliendil on õigus nõuda andmete kustutamist, siis võib klient selle asemel nõuda, et Seeder Konsultatsioonid OÜ piirduks andmete kasutamisel üksnes nende säilitamisega. Kui Seeder Konsultatsioonid OÜ vajab kliendi kohta kogutud andmeid ainult õigusnõuete maksmapanekuks või kaitsmiseks, siis võib klient nõuda, et andmeid ei kasutataks muul

moel kui neid säilitades. Seeder Konsultatsioonid OÜ'l võib siiski olla õigus kasutada andmeid ka teistsugusel viisil, kui see on vajalik selleks, et nõudeid maksma panna, või juhul, kui klient on andnud selleks nõusoleku.

**Kontaktandmed.** Kliendid võivad Seeder Konsultatsioonid OÜ'ga ühendust võtta seoses päringutega ja nõusolekute tühistamisega ning eraisikust kliendid võivad lisaks nõuda isikuandmete töötlemisel enda õiguste realiseerimist ning esitada kaebuseid isikuandmete kasutamise kohta.

Seeder Konsultatsioonid OÜ kontaktisiku kontaktandmed: Seeder Konsultatsioonid OÜ Endla 3, 10122 Tallinn, Eesti e-post: [info@seeder.ee](mailto:info@seeder.ee)

Kui klient ei ole rahul sellega, kuidas Seeder Konsultatsioonid OÜ tema isikuandmeid töötleb ning kliendi pöördumine Seeder Konsultatsioonid OÜ kontaktisiku poole ei andnud rahuldavat tulemust, siis on kliendil võimalik esitada kaebus kirjalikult: Seeder Konsultatsioonid OÜ Endla 3, 10122 Tallinn, Eesti e-post: [info@seeder.ee](mailto:info@seeder.ee) koduleht: [www.seeder.ee](http://www.seeder.ee)

Samuti võib klient esitada kaebusi isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht: [www.aki.ee](http://www.aki.ee)), kui ta leiab, et tema isikuandmete töötlemine riivab tema õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel.